

שש דרכים לשמירה על קשר עם המתנדבות והמתנדבים

בתקופת הקורונה והסגר

בין אם המתנדבים/ות שלכם ממשיכים לפעול בתקופה זו, או שפעילותם הוקפאה בעקבות הסגר, חשוב מאד לשמור על קשר רציף עמם, לעדכן אותם במתרחש ולשמר את תחושת השייכות שלהם. הנה כמה רעיונות איר ניתן לעשות זאת:

#1 צרו מרחב משותף עבור המתנדבים/ות

בין אם בפייסבוק, בגוגל-קלאס או בוואטסאפ, צרו למתנדבים/ות מקום מפגש מקוון וקבוע, בו תוכלו לעשות את הדברים הבאים:



השתמשו במרחב כבמעודן מתנדבים/ות: פעלו בו באופן אקטיבי על מנת להגביר את תחושת השייכות וההכרות בין המתנדבים/ות. ניתן לעשות זאת באמצעות פינת "הכירו את מתנדב/ת החודש", שרשורי המלצות על ספר או סרט טוב לצפייה בתקופת הסגר, שרשורי המלצות לדרכים מקוריות להעביר את הזמן בבית ועוד...

השתמשו במרחב על מנת לעדכן את המתנדבים/ות: מה פועל, מה הוקפא, מה הצפי אם יש, האם ניתן לסייע ואיך. ודאו כי אתם מפרסמים באופן עקבי וקבוע לפחות רשומה אחת בשבוע עם עדכון.

השתמשו במרחב על מנת לחגוג! ימי הולדת, ימי נישואין, לידה של ילד/ה או נכד/ה, ערבי חג או אירועים מיוחדים. הזכירו למתנדבים/ות שאתם זוכרים אותם בתקופה זו, גם באופן אישי וגם במרחב זה, באופן פומבי כך תאפשרו למתנדבים/ות האחרים, לחגוג יחד איתם.

אם במרחב המשותף משתתפים רבים, אפשר לחגוג אחת לשבוע, לכל החוגגים של אותו השבוע או להשאיר חגיגות אישיות לפרטי ובציבורי לציין אירועים משותפים, כגון חגים

שני טיפים לניהול המרחב המשותף:

וודאו שכל המתנדבים יודעים איך להיכנס ולהשתמש במרחב. במידה ולא, צוותו להם מתנדב/ת שסייעו להם בתמיכה והדרכה טכנית.

קבוצות וואטסאפ נוטות להתמלא בהודעות במהירות רבה ולהתפס כמעמסות לכן, מומלץ לייצר מרחב שבו כל מתנדב יכול להתעדכן בזמנו ומבחירתו - קבוצת פייסבוק סגורה או גוגל קלאס הם פתרונות טובים ומומלצים לכך

#2 שימרו על קשר אישי ורציף עם המתנדבים/ות

קשר אישי עם המתנדב/ת הוא תמיד חשוב, אבל עכשיו הוא חשוב יותר מתמיד. מצאו את הדרך המתאימה ביותר, לכם ולו/ה לשמירתו:

התקשרו טלפונית לכל מתנדב/ת על בסיס קבוע:

שיחה קצרה של התעניינות ודרישה בשלום המתנדב/ת יכולה להיות משמעותית מאד עבורם בימים אלה.

זוהי הזדמנות טובה:

להתעניין בשלומם ורווחתם הנפשית של המתנדבים/ות

לבדוק האם הם זקוקים לדבר מה, בהם תוכלו/י לסייע

לעדכן אותם במתרחש בתקופה זו

להזמין אותם להצטרף למרחב המשותף, במידה וטרם עשו זאת



שני טיפים לניהול שיחות הטלפון:

עדכנו את המתנדבים/ות שכונתכם להתקשר והגדירו מראש את מסגרת ואת מהות השיחה. ככה יישמרו גבולות השיחה ולא תבזבזו זמן על חיפוש אנשים שאינם זמינים. מומלץ להגדיר עם המתנדבים/ות תדירות וזמנים קבועים של שיחות (אחת לשבוע, ביום רביעי, למשל). אפשר רצוי להשתמש באפליקציה חינמית לתאום שיחות, כמו [Dial](#).

מומלץ להכין צ'ק ליסט עם שאלות שתרצו לברר (שיחה "חצי מובנית") ולתעד את השיחה בצורה שנוחה לך: בין אם לסכם בכתב במחברת/במחשב/ להקליט את השיחה, כדי שתוכלו/י לחזור ולנתח את השיחות ולהפיק מהן ידע רב ערך.

נהלו מעקב מסודר בתוכנת ניהול ההתנדבות שלכם או בקובץ אקסל, על מנת שתוכלו לוודא שאתם מתקשרים לכולם ומתעדים צרכים ייחודיים שעולים בשיחות.

#3 שמרו על קשר קבוצתי רציף עם המתנדבים/ות

מעבר למרחב המקוון המשותף, אליו יכולים המתנדבים/ות להכנס בזמנם, צרו נקודות מפגש קבוצתיות וחברתיות שישמרו את הדבק החברתי

קבעו "קפה של בוקר" עם המתנדבים/ות:

הפגשו עם המתנדבים/ות לפגישת בוקר קצרה בזום, לטובת עדכונים ומה נשמע. הזמינו כל אחד מהם להכין כוס קפה או תה והתחילו את היום ביחד. מומלץ לקיים קפה של בוקר, באופן קבוע, אחת לשבועיים-שלושה.

קיימו מפגשי הדרכה והעשרה, גם אם המתנדבים/ות אינם פעילים/ות: התקופה הזו יכולה להיות הזדמנות, לספק למתנדבים/ות ידע ומידע שבשטוף לא מספיקים להגיע אליו.

קבעו מפגשי הכשרה והדרכה מקוונים, הזמינו מרצים מעוררי השראה ויצרו למתנדבים/ות מסגרת של מפגש חברתי קבוע.

לא מתחברים לפלטפורמות מקוונות? אפשר לקיים שיח קבוצתי גם בשיחת ועידה טלפונית



#4 פעלו לשמירה על השלומות של מתנדבים/ות

חישובו על מגוון של דרכים בהן תוכלו לפעול באופן אקטיבי, על מנת להראות למתנדבים כי שלומם הבריאותי והנפשי חשוב לכם בתקופה זו ובכלל

הקפידו על הקשר האישי והחברתי: כפי שפורט כאן למעלה, אלה הם שלבים ראשונים וחשובים.

העלו למרחב המשותף של המתנדבים/ות מגוון של טיפים ורעיונות כיצד לשמור על מצב הרוח ולמלא את הפנאי באופן משמעותי: רכזו עבורם קישורים לאתרים שמכילים מגוון של פעילויות, מתכונים, תשבצים, רעיונות למה ניתן לעשות בבידוד וכו', העבירו להם לינקים למקורות חשובים כמו: קורסים

חינמיים לשימוש בזום, הרצאה מצולמת לדרכים לעשות קניות אונליין ועוד. רכזו להם גם רשימה של קיום לתמיכה וסיוע נפשי.

צוותו את המתנדבים/ות לזוגות חברים/ות: מעין חונכות הדדית, בה המתנדבים/ות לוקחים אחריות לשמור על קשר זו עם זה ולוודא כי שלומם טוב. בקשו מהמתנדבים/ות לעדכן אתכם במידה ועולים תכנים שחשוב שתהיו מודעים להם במהלך השיחות בין החברים/ות.

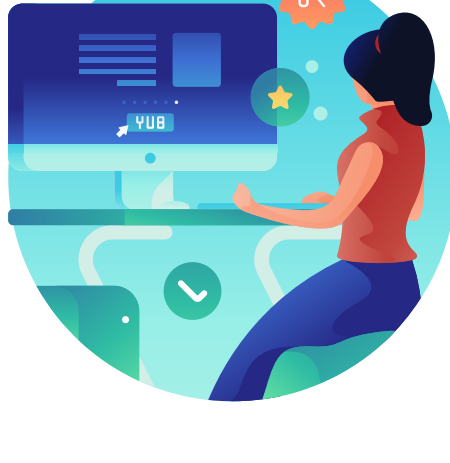


#5 חברו אותם לאפשרויות התנדבות חדשות

במידה והמתנדבים/ות אינם יכולים לפעול בתכנית שלכם, בידקו האם ישנן פעילויות אחרות שהמתנדבים/ות יוכלו להשתלב בהן

הציעו למתנדבים להמשיך לפעול, בתפקידים מותאמים או חדשים, מהבית: השתמשו בכלי [ההתנדבות מהבית](#), על מנת להציע מגוון של תפקידים ואפשרויות התנדבות שניתן לבצע מרחוק. נהלו היטב את המתנדבים/ות, בהתאם להנחיות בכלי.

בדקו אם בארגונים או תכניות מקבילים לכם, הפעילות של המתנדבים/ות נמשכת, תוך הקפדה על ההגבלות: במידה וכן, בדקו אם המתנדבים/ות שלכם יוכלו להשתלב, בנתיים, בתפקידים אחרים, על מנת לאפשר להם להמשיך ולחוש משמעותיים.



#6 הכירו והוקירו את פעילות המתנדבים/ות

גם כשהמתנדבים/ות אינם יכולים להיות פעילים/ות, חשוב לתת להם את התחושה שאנחנו מעריכים את הנכונות ואת הרצון לעשות

אמרו תודה בכל הזדמנות אפשרית: לאלה שמתנדבים/ות ולא להם שלא, שלחו הודעות תודה, העלו על נס את פעילותם במרחב המשותף, ספרו את סיפורם ברשתות החברתיות.

בקשו מדמויות מפתח ברשות או בארגון, להעביר מסר של הוקרה למתנדבים/ות: הקליטו מסר מצולם למתנדבים/ות בהם מביעים אנשי המפתח, עד כמה המתנדבים/ות שאינם פעילים כרגע חסרים/ות להם ועד כמה הם מוקירים את הפעילים. העלו את המסר למרחב המשותף או הקרינו אותו בעת "קפה של בוקר" עם המתנדבים/ות.

השתמשו בכלי להערכת האימפקט של ההתנדבות בחירום ושתפו את המתנדבים/ות בהשפעה ובתוצאות: השתמשו בכלי [החינמי](#) ושתפו את המתנדבים/ות ואת בעלי העניין שלכם בנוגע להתנדבות, להשפעתה ולמשמעותה, עבור המתנדבים/ות הפעילים ועבור אלה שאינם יכולים לפעול כעת

